

Política de Privacidade

Plataforma Prevbox • Última atualização: junho de 2026

Esta Política de Privacidade descreve como a Prevbox, de titularidade de **Prevbox Serviços Digitais Ltda**, CNPJ **48.487.444/0001-20**, coleta, utiliza, compartilha e protege dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD) e demais normas aplicáveis. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

1. Definições (LGPD)

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre saúde, origem racial ou étnica, dado biométrico, entre outros listados na LGPD.
- **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.
- **Controlador:** a quem competem as decisões sobre o tratamento dos dados.
- **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais (coleta, uso, armazenamento, eliminação etc.).

2. Os dois papéis da Prevbox

É essencial distinguir dois contextos de tratamento na Plataforma:

- **Dados do Usuário (cliente da Prevbox):** em relação aos dados de cadastro e uso do próprio Usuário (profissional ou escritório), a Prevbox atua como controladora.
- **Dados dos Clientes/Segurados:** em relação aos dados de terceiros inseridos ou importados pelo Usuário para a realização de cálculos (por exemplo, dados de CNIS), o Usuário é o controlador e a Prevbox atua como operadora, tratando esses dados conforme as instruções do Usuário e os fins de operação da Plataforma.

Nessa condição de operadora, cabe ao Usuário garantir a base legal e a regularidade do tratamento dos dados de seus Clientes/Segurados perante os respectivos titulares.

3. Dados que coletamos

3.1. Dados do Usuário

- Dados cadastrais: nome, CPF/CNPJ, e-mail, telefone e dados profissionais;
- Dados de acesso e uso: credenciais, registros de acesso (logs), endereço IP, data e hora de operações e ações realizadas na Plataforma;

- Dados de cobrança: informações necessárias à contratação e ao faturamento, quando aplicável.

3.2. Dados de Clientes/Segurados inseridos pelo Usuário

Para viabilizar os cálculos, o Usuário pode inserir ou importar dados de Clientes/Segurados, em especial provenientes do CNIS, tais como:

- Dados de identificação: nome, CPF, NIT, nome da mãe e data de nascimento;
- Dados de histórico previdenciário e laboral: vínculos, competências, remunerações, contribuições e indicadores;
- **Dados pessoais sensíveis:** em determinados cálculos (por exemplo, benefícios por incapacidade), podem ser tratados dados relativos à saúde do segurado, como datas e condições de incapacidade. Esses dados recebem proteção reforçada e são tratados exclusivamente para a finalidade do cálculo solicitado pelo Usuário.

A Prevbox não acessa esses dados para finalidades próprias; eles são tratados em nome do Usuário, na qualidade de operadora.

4. Finalidades e bases legais

Tratamos dados pessoais para as seguintes finalidades, com as respectivas bases legais da LGPD:

- Permitir o cadastro, a autenticação e a operação da Plataforma – execução de contrato (art. 7º, V);
- Processar cálculos e simulações previdenciárias solicitados pelo Usuário – execução de contrato e, quanto aos dados de Clientes/Segurados, tratamento pela operadora sob instrução do controlador;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias – cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II);
- Garantir segurança, prevenir fraudes e manter registros de acesso – legítimo interesse e obrigação legal (Marco Civil da Internet);
- Realizar cobrança e suporte ao Usuário – execução de contrato;
- Tratar dados sensíveis de saúde, quando necessários ao cálculo – sob a responsabilidade do Usuário-controlador, conforme as hipóteses do art. 11 da LGPD aplicáveis ao caso (por exemplo, exercício regular de direitos em processo).

5. Compartilhamento de dados

A Prevbox não vende dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário e limita-se a:

- Provedores de infraestrutura e tecnologia (hospedagem em nuvem, armazenamento, segurança), que atuam como suboperadores sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança;

- Autoridades públicas, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente;
- Terceiros envolvidos em operações societárias, observada a continuidade da proteção dos dados.

6. Transferência internacional

Caso provedores de nuvem ou serviços utilizados pela Prevbox estejam localizados fora do Brasil, a transferência internacional de dados observará as hipóteses e salvaguardas previstas na LGPD. As informações sobre os provedores e países poderão ser obtidas pelo canal de contato do Encarregado.

7. Armazenamento e retenção

Os dados são mantidos pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades, das obrigações legais e regulatórias e à defesa de direitos. Para preservar a rastreabilidade, a Plataforma mantém registro das informações originais de CNIS importadas e das versões editadas pelo Usuário. Decorridos os prazos legais, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura, salvo hipóteses de guarda obrigatória.

8. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, incluindo controle de acesso por Conta, registro de operações, criptografia em transporte e políticas internas de segurança. Nenhum sistema é totalmente imune a riscos; em caso de incidente de segurança relevante, adotaremos as medidas e comunicações exigidas pela LGPD.

9. Direitos dos titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, o titular pode solicitar: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade; portabilidade; informação sobre compartilhamentos; informação sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências; e revogação do consentimento.

Observação importante: quando a solicitação se referir a dados de Clientes/Segurados, ela deve ser direcionada ao Usuário (controlador) que inseriu os dados. A Prevbox, como operadora, auxiliará o Usuário no atendimento dessas solicitações.

10. Encarregado (DPO) e contato

Para exercer direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento de dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pela Proteção de Dados (DPO): **Evandro Finotti – prevbox@prevbox.com.br**.

11. Cookies e tecnologias de rastreamento

A Plataforma e o site institucional podem utilizar cookies e tecnologias semelhantes para autenticação, segurança, funcionamento e melhoria da experiência. O Usuário pode gerenciar as preferências de cookies nas configurações de seu navegador, ciente de que a desativação de certos cookies pode afetar funcionalidades.

12. Crianças e adolescentes

A Plataforma destina-se a profissionais e não é direcionada a crianças ou adolescentes como Usuários. Eventuais dados de menores que constem de documentos previdenciários (por exemplo, dependentes em pensão por morte) são tratados sob a responsabilidade do Usuário-controlador, com observância do melhor interesse do menor.

13. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo. A versão vigente será sempre disponibilizada na Plataforma, com indicação da data da última atualização. Recomendamos a consulta periódica.

14. Encargos e legislação aplicável

Esta Política é regida pelas leis brasileiras, em especial a LGPD e o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014). Em caso de dúvidas, fale conosco pelo e-mail **prevbox@prevbox.com.br**.