

Termos de Uso

Plataforma Prevbox • Última atualização: junho de 2026

Estes Termos de Uso (“Termos”) regulam o acesso e a utilização da plataforma Prevbox (“Plataforma”, “Sistema” ou “Prevbox”), de titularidade de **Prevbox Servicos Digitais Ltda**, inscrita no CNPJ sob o nº **48.487.444/0001-20**, com sede em **Rua Desembargador Sampaio, 351, Praia do canto, Vitória, ES, CEP: 29055-250** (“Prevbox”, “nós” ou “nossa”). Ao se cadastrar, acessar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos.

1. Definições

- **Plataforma / Sistema:** o software Prevbox, disponibilizado na modalidade de software como serviço (SaaS), destinado à realização de cálculos e simulações de natureza previdenciária.
- **Usuário:** a pessoa física ou jurídica que se cadastra e utiliza a Plataforma, geralmente profissional ou escritório que atua na área previdenciária (advogados, contadores e profissionais correlatos).
- **Cliente / Segurado:** a pessoa física cujos dados são inseridos, importados ou processados pelo Usuário na Plataforma para fins de cálculo, simulação ou análise previdenciária.
- **Conta:** o cadastro individual e intransferível por meio do qual o Usuário acessa a Plataforma.
- **CNIS:** o Cadastro Nacional de Informações Sociais, documento oficial emitido pelo INSS que contém o histórico previdenciário do segurado.

2. Objeto e descrição do serviço

A Prevbox é uma ferramenta de apoio profissional que auxilia o Usuário na importação e organização de dados previdenciários, na edição e auditoria de informações de CNIS, e na realização de cálculos e simulações de benefícios e serviços previdenciários, tais como planejamento, concessão e revisão de aposentadorias, auxílios, salário-maternidade, pensão por morte e auxílio-reclusão, entre outros.

Os resultados gerados pela Plataforma têm natureza informativa e auxiliar. Eles não constituem consultoria jurídica, contábil ou financeira, nem decisão ou parecer oficial, e não substituem a análise técnica e a responsabilidade profissional do Usuário. As decisões tomadas a partir dos resultados são de exclusiva responsabilidade do Usuário.

3. Aceitação e capacidade

A utilização da Plataforma pressupõe a aceitação destes Termos e da Política de Privacidade. O Usuário declara ser maior de 18 anos e plenamente capaz, ou estar devidamente autorizado a representar a pessoa jurídica em nome da qual realiza o cadastro. Caso não concorde com qualquer disposição, o Usuário não deverá utilizar a Plataforma.

4. Cadastro e conta de acesso

Para utilizar a Plataforma, o Usuário deverá criar uma Conta, fornecendo informações verídicas, completas e atualizadas. O Usuário é o único responsável pela guarda e confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades realizadas em sua Conta.

- O Usuário compromete-se a notificar imediatamente a Prevbox sobre qualquer uso não autorizado de sua Conta ou violação de segurança.
- A Prevbox poderá recusar, suspender ou cancelar cadastros que contenham informações falsas, incompletas ou que violem estes Termos.

5. Licença de uso

Observado o cumprimento destes Termos e, quando aplicável, o pagamento da contraprestação, a Prevbox concede ao Usuário uma licença limitada, pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível para utilizar a Plataforma exclusivamente para suas finalidades profissionais legítimas. Esta licença não transfere qualquer direito de propriedade sobre o Sistema.

6. Obrigações e responsabilidades do Usuário

O Usuário é o responsável pelos dados que insere, importa ou processa na Plataforma, em especial os dados de Clientes/Segurados. Ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara e garante que:

- Possui base legal e autorização adequadas para tratar os dados pessoais de seus Clientes/Segurados, nos termos da legislação aplicável, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD);
- Atuará como controlador dos dados pessoais de seus Clientes/Segurados inseridos na Plataforma, cabendo a ele as obrigações legais decorrentes dessa condição;
- Utilizará a Plataforma de forma lícita, conferindo a exatidão dos dados e dos resultados antes de qualquer utilização profissional;
- Não utilizará a Plataforma para fins fraudulentos, ilícitos ou que violem direitos de terceiros.

7. Condutas vedadas

É expressamente vedado ao Usuário:

- Copiar, reproduzir, descompilar, realizar engenharia reversa, modificar ou criar obras derivadas da Plataforma;
- Comercializar, sublicenciar, ceder, alugar ou compartilhar o acesso à Conta com terceiros não autorizados;

- Utilizar robôs, scrapers ou meios automatizados para extrair dados ou sobrecarregar a infraestrutura;
- Tentar obter acesso não autorizado a sistemas, contas de outros Usuários ou dados restritos;
- Inserir conteúdo malicioso, vírus ou qualquer código destinado a comprometer a segurança da Plataforma.

8. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo da Plataforma – incluindo software, código-fonte, algoritmos de cálculo, layout, marcas, logotipos, textos, telas e documentação – é de titularidade exclusiva da Prevbox ou de seus licenciadores, sendo protegido pela legislação de propriedade intelectual. Nenhuma disposição destes Termos implica cessão de tais direitos ao Usuário.

9. Planos, pagamento e renovação

O acesso a determinadas funcionalidades pode estar condicionado à contratação de plano pago, nas condições, preços e periodicidade informados no momento da contratação ou em <https://app.prevbox.com.br/contratacao>. O não pagamento poderá ensejar a suspensão ou o cancelamento do acesso. Eventuais alterações de preço serão comunicadas previamente, com observância da legislação consumerista, quando aplicável.

Limite técnico do plano “ilimitado”: a denominação “ilimitado” refere-se à ausência de restrição comercial quanto à quantidade de cálculos e operações realizados pelo Usuário, não representando capacidade infinita de armazenamento. Por estar sujeito às limitações físicas da própria infraestrutura de tecnologia da informação, o volume de dados associado à Conta não deverá exceder 1.000.000 (um milhão) de arquivos de CNIS no formato PDF ou o equivalente a aproximadamente 1 TB (um terabyte) de armazenamento, o que ocorrer primeiro. Atingido ou aproximado esse limite, a Prevbox comunicará o Usuário e poderá adotar medidas razoáveis para preservar o desempenho e a estabilidade da Plataforma, tais como negociação de condições específicas, arquivamento ou solicitação de exclusão de dados não mais necessários.

10. Disponibilidade e suporte

A Prevbox empreenderá esforços razoáveis para manter a Plataforma disponível e funcional, mas não garante funcionamento ininterrupto ou isento de falhas. Poderá haver interrupções para manutenção, atualizações ou por motivos alheios ao controle da Prevbox. Atualizações de tabelas, índices e regras de cálculo dependem, em parte, de dados oficiais divulgados por órgãos públicos.

11. Limitação de responsabilidade

Considerando a natureza auxiliar dos resultados, a Prevbox não se responsabiliza por decisões, perdas, prejuízos, condenações ou danos decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso dos cálculos e simulações, especialmente quando relacionados a: (i) inexatidão ou desatualização dos dados inseridos pelo Usuário; (ii) interpretação ou aplicação dos resultados pelo Usuário; (iii)

alterações legislativas, normativas ou de entendimento dos tribunais e do INSS; ou (iv) caso fortuito e força maior.

Cabe ao Usuário, como profissional responsável, conferir e validar todo resultado antes de sua utilização.

12. Proteção de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma observa a LGPD e é detalhado na **Política de Privacidade**, que integra estes Termos para todos os fins. Em relação aos dados dos Clientes/Segurados, o Usuário é o controlador e a Prevbox atua como operadora, tratando tais dados conforme as instruções do Usuário e a referida Política.

13. Suspensão e rescisão

O Usuário pode encerrar sua Conta a qualquer momento. A Prevbox poderá suspender ou encerrar o acesso, mediante aviso quando possível, em caso de violação destes Termos, uso indevido ou inadimplemento. Encerrada a relação, observar-se-ão os prazos e procedimentos de retenção e eliminação de dados previstos na Política de Privacidade e na legislação.

14. Alterações destes Termos

A Prevbox poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, publicando a versão atualizada na Plataforma e indicando a data da última atualização. O uso continuado após a publicação caracteriza concordância com a nova versão.

15. Disposições gerais

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula não implica renúncia. Caso alguma disposição seja considerada inválida, as demais permanecerão em vigor.

16. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de **Vitória/ES** para dirimir eventuais controvérsias, salvo disposição legal cogente em sentido diverso, especialmente em relações de consumo.

17. Contato

Dúvidas sobre estes Termos podem ser encaminhadas para **prevbox@prevbox.com.br**.